Основные **переменные** для расчета: замер (z), разбивка по услугам (SV\_5) и операторам (prvder\_old)

В вопросах с NPS **учитываем**: критики (коды 1-7), нейтралы (коды 8-9), промоутеры (коды 10-11), затруднившиеся ответить (код 12). **НЕ учитываем:** непользователи (код 13).

1. Добавить для групп **Bottoms, Passives, Tops** значимости (цифрами) и динамику (цветом)
2. Добавить **остальные вопросы с линейным распределением (выделены красным ниже с списке вопросов)** в тех же таблицах/разбивках, что и вопросы с nps: замер (z), разбивка по услугам (SV\_5) и операторам (prvder\_old) + значимости и динамика
3. Добавить **label** (названия переменных). Например, было "A2\_H", сделать "A2\_H. Стоимость услуг и тарифы в целом"
4. Сделать, чтобы рядом с NPS писалась **переменная, по которой NPS считается**. Например, NPS A2\_1
5. Добавить ко всем вопросам с nps **расчет средних со значимостями и динамикой**

|  |
| --- |
| MEAN a2\_1 |
| MEAN DA a2\_1 |
| SEMEAN a2\_1 |

1. И добавить **Confidence interval для MEAN**, который равен SEMEAN\*1,96.
2. Порядок ответов в вопросах с nps должен быть таким же как у МТС: сначала база, потом средние, потом nps, потом tops/bottoms/passive, потом линейное распределение ответов.
3. В отчете по ШПД+ТВ у нас почему-то неправильно считались значимости и динамика для средних, можешь, пожалуйста, посмотреть еще раз, в чем может быть ошибка.

**Новый порядок вопросов для автоматических таблиц B2С:**

* S7V
* S3V
* S7P
* A1
* $A1\_1 – малтипл переменная – a1\_1\_kod + a1\_1\_kod2 + a1\_1\_kod3.
* $A1\_2 – малтипл переменная – A1\_2C01 + A1\_2C02 + A1\_2C03 + A1\_2C04 + A1\_2C05 + A1\_2C06 + A1\_2C07 + A1\_2C08 + A1\_2C09 + A1\_2C10 + A1\_2C11 + A1\_2C12 + A1\_2C13.
* $A2 – малтипл переменная – a2\_kod + a2\_kod1.
* $A3 – малтипл переменная – a3\_kod + a3\_kod1 + a3\_kod2.
* $A4 – малтипл переменная – A4C1 + A4C2 + A4C3 + A4C4
* A4\_1
* A5\_1
* A5\_2
* A5\_3
* A5\_4
* A5\_5
* A6
* A7
* A7\_1
* B1
* B2\_1
* B2\_2
* B2\_3
* B2\_4
* B2\_5
* B2\_6
* B2\_7
* B4
* $B3 – малтипл переменная – b3\_kod1 + b3\_kod2 + b3\_kod3 + b3\_kod4.
* C1\_1
* C1\_2
* C2
* D1\_1
* D1\_2
* D1\_3
* D1\_4
* D1\_5
* D1\_6
* D1\_7
* D2
* d1\_7n\_kod1
* E1\_1
* E1\_2
* E1\_3
* E1\_4
* E2\_1
* E2\_2
* E2\_3
* E2\_4
* E2\_5
* E2\_6
* E3
* E4\_1
* E4\_2
* E4\_3
* E4\_4
* E4\_5
* E4\_6
* E4\_7
* E4\_8
* E4\_9
* E4\_10
* E4\_11
* E5
* $E4\_1 – малтипл переменная – E4\_1NC1 + E4\_1NC2 + E4\_1NC3 + E4\_1NC4 + E4\_1NC5
* e4\_1nd\_kod
* $E4\_6 – малтипл переменная – E4\_6NC1 + E4\_6NC2 + E4\_6NC3 + E4\_6NC4 + E4\_6NC5
* e4\_6nd\_kod
* $E4\_11 – малтипл переменная – E4\_11NC1 + E4\_11NC2 + E4\_11NC3 + E4\_11NC4
* $E6 – малтипл переменная – E6C1 + E6C2 + E6C3
* E7\_1
* E7\_2
* E7\_3
* E7\_4
* E7\_5
* E7\_6
* E9
* e7\_5n\_kod
* E8
* E10\_1
* E10\_2
* E10\_3
* E10\_4
* E10\_5
* E10\_6
* E11
* e10\_2n\_kod
* $F1 – малтипл переменная – F1C1 + F1C2 + F1C3 + F1C4 + F1C5 + F1C6
* $F3 – малтипл переменная – f3\_kod1 + f3\_kod2.
* F4\_1
* F4\_2
* F4\_3
* F5
* $G1 – малтипл переменная – G1C1 + G1C2 + G1C3 + G1C4 + G1C5 + G1C6
* G2\_1
* G2\_2
* G2\_3
* G2\_4
* G2\_5