Основные **переменные** для расчета: замер (z), разбивка по услугам (SV\_5) и операторам (prvder\_old)

Переменные с NPS, где **учитываем**: критики (коды 1-7), нейтралы (коды 8-9), промоутеры (коды 10-11), затруднившиеся ответить (код 12). **НЕ учитываем:** непользователи (код 13)

A1

A5\_1

A5\_2

A5\_3

A5\_4

A5\_5

A6

B2\_1

B2\_2

B2\_3

B2\_4

B2\_5

B2\_6

B2\_7

B4

C1\_1

C1\_2

C2

D1\_1

D1\_2

D1\_3

D1\_4

D1\_5

D1\_6

D1\_7

D2

E2\_1

E2\_2

E2\_3

E2\_4

E2\_5

E2\_6

E3

E4\_1

E4\_2

E4\_3

E4\_4

E4\_5

E4\_6

E4\_7

E4\_8

E4\_9

E4\_10

E4\_11

E5

E7\_1

E7\_2

E7\_3

E7\_4

E7\_5

E7\_6

E9

E10\_1

E10\_2

E10\_3

E10\_4

E10\_5

E10\_6

E11

F4\_1

F4\_2

F4\_3

F5

G2\_1

G2\_2

G2\_3

G2\_4

G2\_5